



## DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

Drepturile pacientului sunt prevăzute în Legea nr. 46/21.01.2003 și prevăd că pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care dispune spitalul, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale și de a fi respectate ca persoane umane fără nici o discriminare.

### 1.1. Dreptul pacientului la informația medicală

- Pentru a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament, cu potențial de risc pentru pacient, după explicarea lor de către medic, asistent medical, pacientului i se solicită acordul scris;
- În obținerea acordului scris al pacientului, medicul, asistentul medical sunt datori să prezinte pacientului informații la un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia;
- Informațiile trebuie să conțină:
  - diagnosticul,
  - natura și scopul tratamentului,
  - riscurile și consecințele tratamentului propus,
  - alternativele viabile de tratament,
  - riscurile și consecințele lor,
  - prognosticul bolii fără aplicarea tratamentului.
  - medicamentul sau procedură administrat(ă),
  - motivul medical pentru care pacientul este internat
  - motivul pentru care pacientul primește tratamentul
  - rata vindecării
  - tipuri de investigații paraclinice pe care instituția nu le execută
  - riscul de escare (leziuni de decubit)
  - nivel de recuperare funcțională
  - riscul de incapacitate post - terapeutică
  - riscul de recidivă
    - Pacientul va fi informat în legătură cu riscurile refuzului tratamentului de către medicul curant.
    - Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
    - Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
    - Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
    - Vârsta legală pentru exprimarea consimțământului informat este de 18 ani.
    - Minorii își pot exprima consimțământul în absența părinților sau reprezentantului legal, în următoarele cazuri:
      - situații de urgență, când părinții sau reprezentantul legal nu pot fi contactați, iar minorul are discernământul necesar pentru a înțelege situația medicală în care se află;
      - situații medicale legate de diagnosticul și/sau tratamentul problemelor sexuale și reproductive, la solicitarea expresă a minorului în vârstă de peste 16 ani.
- Acordul scris constituie anexă la documentația de evidență primară.

În interesul pacientului sunt valabile și vor fi luate în considerare autorizările și dorințele exprimate anterior cu privire la o intervenție medicală de către un pacient care, în momentul noii intervenții, nu este într-o stare care să îi permită să își exprime voința sau dacă prin natura să actul medical are o succesiune și o repetabilitate specifică.



## 1.2. Acordul informat / Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

1. Acordul informat al pacientului trebuie să conțină în mod obligatoriu cel puțin următoarele elemente:
  - numele, prenumele și domiciliul sau, după caz, reședința pacientului;
  - actul medical la care urmează a fi supus;
  - descrierea, pe scurt, a informațiilor ce i-au fost furnizate de către medic;
  - acordul exprimat fără echivoc pentru efectuarea actului medical, manevre, proceduri, intervenții;
  - semnătura și data exprimării acordului.
- Consimțămintele utilizate în activitatea medicală se atașează la FOCG, în funcție de activitatea medicală desfășurată. Astfel, la internare, pacientului i se vor solicita următoarele:
  - a) acordul pacientului informat. Consimțământul pacientului este obligatoriu și pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
  - b) Consimțământul sau refuzul privitor la depistarea anumitor boli infecțioase sau genetice;
  - c) Consimțământ special privind participarea pacientului în procesul de învățământ; (vizite și mici manevre efectuate de personalul medical aflat în stagii de pregătire în clinic);
  - d) Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului;
  - e) Consimțământ pentru cazuri în care pacientul nu are discernământ;
  - f) Consimțământ pentru cazuri în care pacientul poate fi fotografiat sau filmat; (Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale)
2. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
3. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
4. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
5. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
6. În situația în care se consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, unitatea are obligația efectuării în cel mai scurt timp posibil a demersurilor pentru constituirea comisiei de arbitraj de specialitate, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.
  - Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulatoriu. Directorul medical are sarcina de constituire și organizare a comisiei de arbitraj. Medicul curant prezintă cazul membrilor din comisia de arbitraj, se analizează posibilitățile de tratament și se decide asupra acestuia.
7. Spitalul va sigura accesul neîngrădit al pacienților la datele medicale personale.
8. În situația în care se solicită informații cu caracter confidențial, Spitalul are obligația să asigure respectarea cadrului legal privind furnizarea acestora.
9. În situațiile în care datele referitoare la viața privată, familială a pacientului influențează pozitiv stabilirea diagnosticului, tratamentul sau îngrijirile acordate, unitatea le poate utiliza, dar numai cu consimțământul acestora, fiind considerate excepții cazurile în care pacienții reprezintă pericole pentru ei înșiși sau pentru sănătatea publică.
10. Spitalul are obligația de a asigura efectuarea de intervenții medicale asupra pacientului numai dacă dispune de dotările necesare și de personal acreditat.
2. Intervențiile medicale asupra pacientului pot fi efectuate în absența condițiilor prevăzute la alin. (11) numai în cazuri de urgență apărute în situații extreme.
3. Spitalul va asigura, la cererea pacientului său a familiei acestuia, cadrul adecvat în care acesta poate



- beneficia de sprijinul familiei și al prietenilor, de suport spiritual și material pe tot parcursul îngrijirilor medicale.
4. La cererea pacienților internați, spitalul are obligația să asigure condițiile necesare pentru obținerea de către aceștia a altor opinii medicale de către medici acreditați din afara unității. Aceștia sunt solicitați la cererea pacientului, iar plata serviciului este suportată de pacient.
  5. În scopul asigurării continuității îngrijirilor pacienților, precum și a serviciilor comunitare necesare după externare, după caz, spitalul va stabili parteneriate cu alte unități sanitare publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, care dispun de medici, cadre medii sanitare și de alt personal calificat.
  6. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
  7. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
  8. La internare, pacientul completează formularul de exercitare a dreptului de acces la datele cu caracter confidențial, în care acesta nominalizează persoanele cu care este de acord să le fie furnizate acest tip de date de către personalul medical, pe perioada episodului de spitalizare.
  9. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale creditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
  10. Pacientul are acces la datele medicale personale prin medicul curant.

### 1.3. Gestiunea datelor și informațiilor medicale

Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia este operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu nr. 36242.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în afara limitelor prevăzute în autorizație este interzisă!

- Aplicațiile Informatice de la nivelul unității sanitare care prelucrează datele cu caracter personal atât ale pacienților cât și ale angajaților sunt securizate. Serverele de păstrare ale datelor acumulate sunt externe, de integritatea acestuia răspunzând firmele furnizoare ale licențelor de operare .
- Datele cu caracter personal destinate a face obiectul prelucrării sunt:
  - prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
  - colectate în scopuri determinate, explicite și legitime; prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică nu va fi considerată compatibilă cu scopul colectării dacă se efectuează cu respectarea dispozițiilor prezentei, inclusiv a celor care privesc efectuarea notificării către autoritatea de supraveghere cum și cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter persoane prevăzute de normele care reglementează activitatea Statistică ori cercetarea istorică sau științifică;
- Angajații accesează programele informatice pe bază de parolă personală și numai pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. La nivelul spitalului sunt definite și implementare proceduri de acces și prelucrare a datelor cu caracter personal
- La internare pacientul completează acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal, document în care sunt consemnate tipul de date cu caracter personal care sunt prelucrate, scopul colectării acestora, drepturile pacientului legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, modalitatea de efectuare sesizări, de obținere informații privind acest proces.
- Toți angajații spitalului au obligația păstrării confidențialității și secretului datelor cu caracter personal. Obligația est cuprinsă în ROF, fișa postului, contractul individual de muncă și nerespectarea acesteia atrage sancțiuni disciplinare.
- Datele cu caracter personal privind starea de sănătate pot fi colectate numai de la persoana vizată. Prin excepție, aceste date pot fi colectate din alte surse numai în măsura în care este necesar pentru a nu compromite scopurile prelucrării, iar persoana vizată nu vrea ori nu le poate furniza.

### 1.4. Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile medicale acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.



- Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare reproducerii fără nici o discriminare.
- În cazul în care Spitalul este obligat să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în timp limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și sunt aduse la cunoștința publicului.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- Personalul medical sau nemedical din spitalul nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune, pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze, altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare.
- Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea cu alte unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- Pacientul are dreptul să beneficieze de asistența medicală de urgență, în program continuu.
- Nerespectarea de către personalul medico-sanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale Pacientului stabilite prin lege și prevăzute în prezentul Regulament de Organizare și Funcționare, și afișate la loc vizibil în toate secțiile și compartimentele, locurile de muncă, atrage după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

#### 1.5. Îndatoririle pacienților internați în spital:

- Bolnavii vor avea asupra lor și vor folosi obiecte personale de igienă: prosop, săpun, piepten, pastă și periuță de dinți, hârtie igienică, etc.
- Bolnavii își vor efectua zilnic igiena generală sau parțială, în vederea vizitei medicale și a prezentării la diverse explorări funcționale și proceduri de tratament ; excepție fac cei imobilizați la pat care vor fi ajutați de infirmieră pentru efectuarea acestora .
- Bolnavii vor respecta instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu modul de administrare a medicamentelor , a regimului igienico-dietetic, mobilitate, etc.
- Ușa salonului va fi menținută închisă; aerisirea se face numai pe geam, de mai multe ori pe zi.
- Bolnavii nu au voie să folosească ziare pentru a mânca pe ele, sau să tapeteze noptierele cu ele; alimentele nu vor fi depozitate între geamuri sau în sertare lângă obiecte de igienă și medicamente. Pacienții au la dispoziție un frigider la nivelul fiecărei secții ,pentru păstrarea alimentelor perisabile.
- Este interzisă păstrarea bagajelor în salon, sub paturi, bolnavii vor depune îmbrăcămintea de stradă la magazia de haine. (efecte pacienți)
- Regulamentul de salon interzice ca pacienții să aducă în salon ghivece cu flori sau să pună flori tăiate în apă.
- Ieșirea din secție se face numai cu permisiune medicală și cu purtarea unui halat de protecție. Este interzisă deplasarea pacienților dintr-un salon în altul și de la o secție la alta.
- Pacienții au obligația să respecte marcajele de restricționare a accesului în anumite spații, clădiri.
- Este interzis ca bolnavii să se deplaseze la consultațiile interclinice în pijama, ei vor fi protejați cu halat de protecție și însoțiți de personalul spitalului.
- Bolnavii se vor informa de la personal cum se colectează deșeurile menajere și medicale.
- Vizitele aparținătorilor vor respecta programul de vizită afișat și vor intra în salon numai după ce vor primi halat sau pelerină de protecție și fără a interfera cu activitatea medicală, consultații sau efectuarea tratamentului.
- Este interzis pentru vizitatori sau însoțitori să se așeze pe paturile bolnavilor
- Bolnavii sunt obligați să păstreze curățenia, ordinea și integritatea obiectelor sanitare, mobilierului și lenjeriei din dotarea salonului.
- Bolnavii au responsabilitatea folosirii judicioase a instalațiilor și echipamentelor puse la dispoziție : întreprăsoare, dușuri, baterii chiuvete, grupuri sanitare, etc.
- pacientul se poate deplasa în afara secției, numai în incinta spitalului, cu excepția perioadei de vizită medicală, carantină, necesității imobilizării la pat și numai în zonele nerestricționate.



**SPITALUL DR. KARL DIEL JIMBOLIA**

- Pe durata vizitei medicului curant, a contravizitei sau efectuării tratamentului pacienții vor păstra liniștea ; nu vor folosi telefoanele mobile și vor închide aparatele de radio pe durata acestor activități.
- Pacienții vor avea un comportament civilizat fata de personalul spitalului. Orice formă de agresiune verbală sau fizică se va raporta de către personalul angajat organelor de poliție.
- Conform Legii 349/2002 în spital este interzis fumatul .